

Bienestar

L i f e h u n i

www.bienestarlifehuni.com

Políticas de Devoluciones – Bienestar Lifehuni

En **Bienestar Lifehuni**, trabajamos para garantizar que todos nuestros clientes reciban productos de calidad y se sientan satisfechos con su experiencia de compra. Si por alguna razón no estás conforme con tu pedido, puedes solicitar un cambio o devolución bajo las siguientes condiciones:

1. Tiempos de Solicitud

- Tienes un plazo de **hasta 7 días calendario** después de recibir tu producto para solicitar una devolución o cambio.
- Después de este tiempo, no podremos procesar solicitudes por devolución, cambio o reembolso.

2. Condiciones del Producto

Para que la devolución sea válida, el producto debe:

- Estar **nuevo y sin uso**.
- Mantener su **empaquete original**, sellos y etiquetas intactos.
- No presentar signos de manipulación, daño o consumo.

Los productos que no cumplan estas condiciones **no serán aceptados**.

3. Productos que No Aplican para Devolución

Por razones de higiene y cuidado personal, **no aceptamos devoluciones** de:

- Suplementos alimenticios abiertos o con el sello roto.
- Productos cosméticos o de cuidado corporal ya utilizados.

Solo se aceptarán devoluciones de productos defectuosos o enviados incorrectamente, siempre y cuando se informe dentro del plazo establecido.

4. Producto Defectuoso o Pedido Incorrecto

Si recibes un producto:

- Defectuoso
- Dañado durante el envío
- O diferente al solicitado

Comunícate con nosotros **dentro de las primeras 48 horas** de recibido el pedido, enviando:

- Número de orden
- Fotografía del producto y su empaque

Nos encargaremos de realizar el cambio sin costo adicional.

5. Costos de Envío

- Si la devolución es por error de Bienestar Lifehuni, **nosotros asumimos el costo** del envío.
- Si la devolución es por cambio de opinión o insatisfacción del cliente, **el costo de envío corre por cuenta del cliente.**

6. Reembolsos

- Los reembolsos se realizan únicamente al **mismo método de pago** utilizado en la compra.
- El proceso puede tardar entre **5 y 10 días hábiles** después de recibir y verificar el estado del producto devuelto.
- No se realizan devoluciones en efectivo ni transferencias a terceros.

7. ¿Cómo Solicitar una Devolución?

Puedes comunicarte con nuestro equipo de atención al cliente a través de:

Correo: administrador@bienestarlifehuni.com

WhatsApp: 3157817243 - 3208985740

Incluye:

- Nombre completo
- Número de pedido
- Motivo de la devolución
- Fotografías del producto (si aplica)

Nuestro equipo responderá en un plazo máximo de **24 a 48 horas hábiles**.

Gracias por confiar en **Bienestar Lifehuni**. Tu bienestar es nuestra misión. ✨